

Kütüphane Hizmeti Tasarlarken

Unutulmayacak **10** Nokta

Tuba Akbaytürk

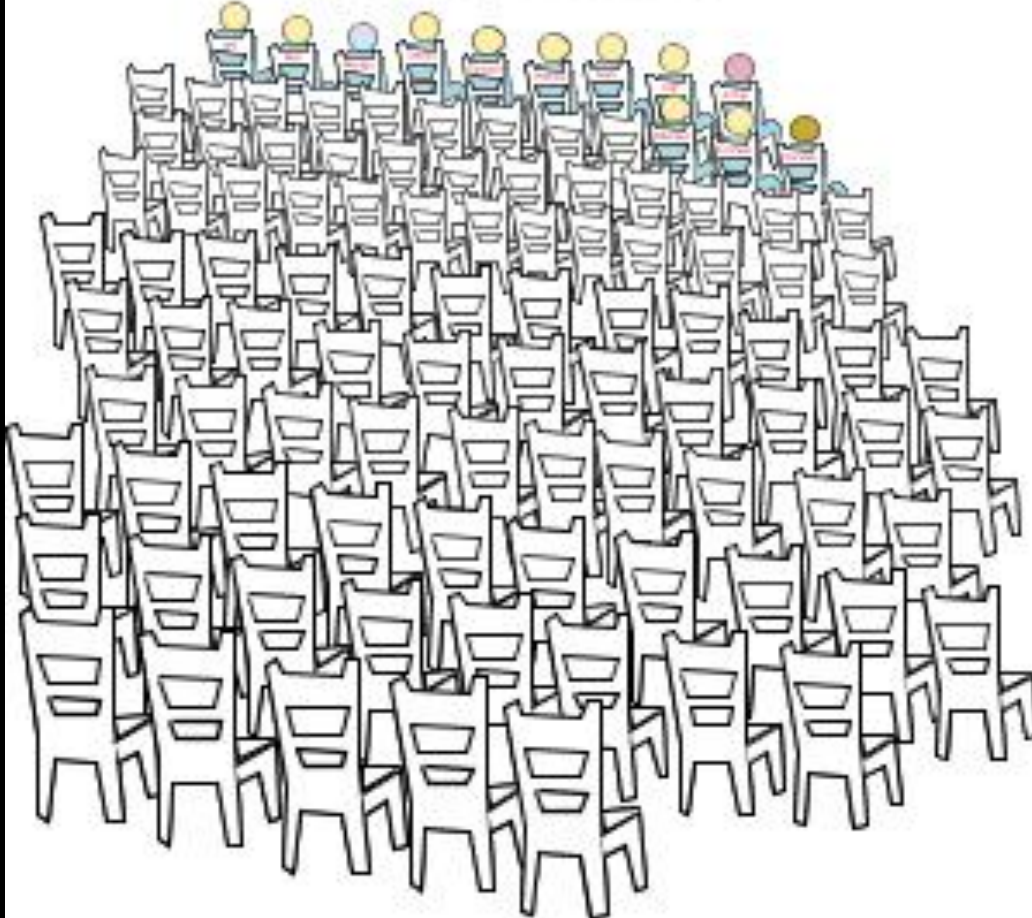
Koç Üniversitesi

Suna Kıraç Kütüphanesi

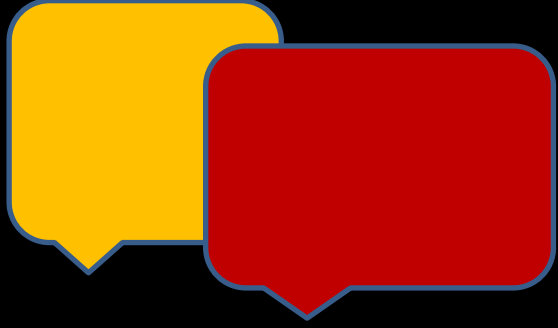
Hizmet kullanıcının istek ve gereksinimlerinden yola çıkılarak tasarlanmalıdır.

1.

Kitap imza gününe
hoşgeldiniz



**Kullanıcının
istemediği,
gereksinimini
duymadığı bir
hizmet
kullanılmama
tehlikesi ile karşı
karşıyadır.**



Rektör Yardımcımızla Aramızda Geçen Bir Diyalog

Kütüphane/ Ders hazırlıklarına destek olmak istiyoruz, bunu hizmete çevirmek istiyoruz

Rek. Yard./ Genç öğretim üyeleri kişisel araştırmaları ile çok meşguller, sizinle oturup çalışmazlar

Kütüphane/ Peki nasıl yapsak?

Rek. Yard./ Ancak önlerine gelecek hazır paketten uygun olanları seçerler

SONUÇ

Dersin eski programını inceleyip, güncel okuma listesi hazırlayıp öğretim üyesine sunmak – hatta yüz yüze bile görüşmeden

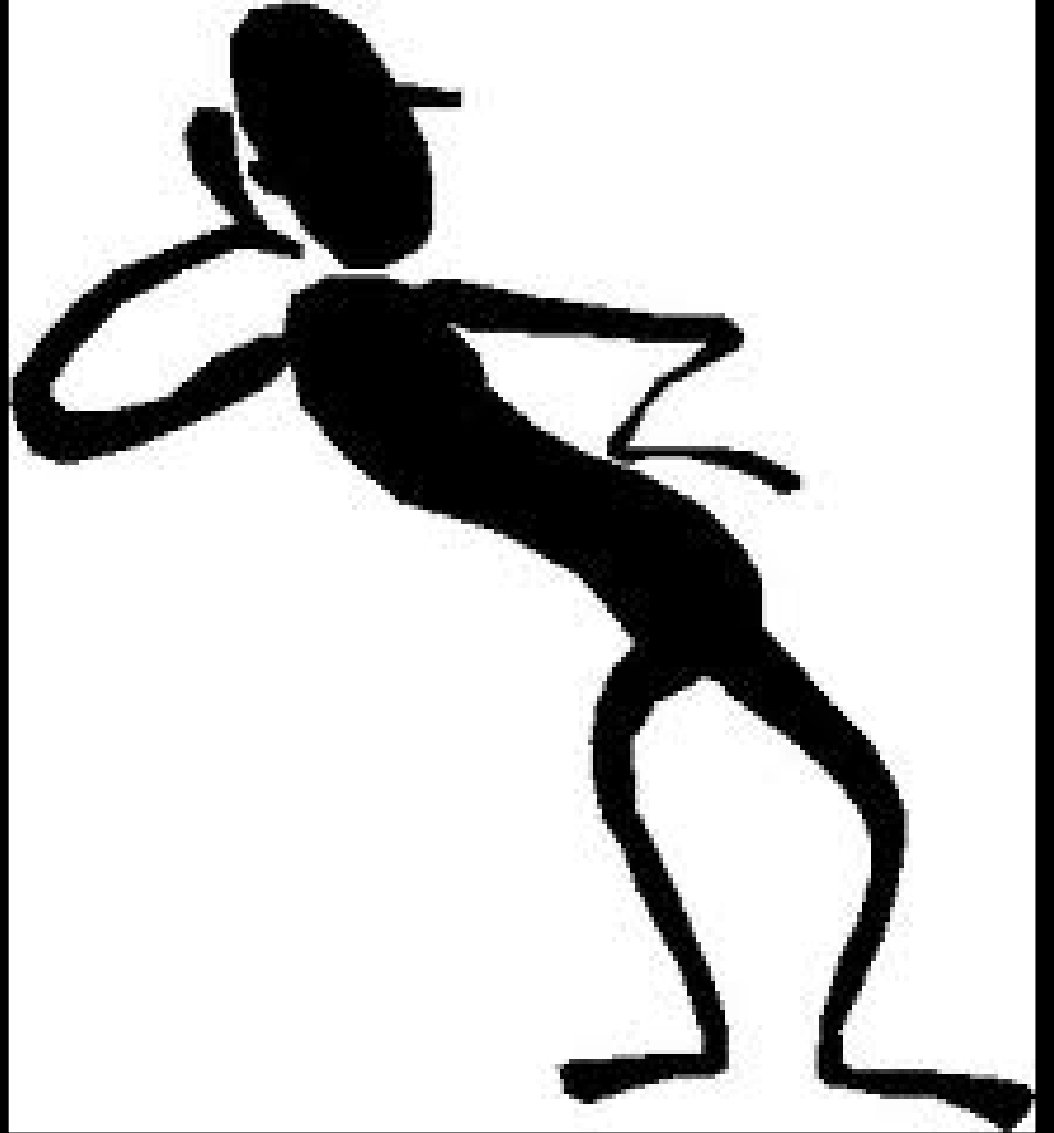


Minimum Hayal Kırıklığı

Kullanıcıya istek ve gereksinimlerini
paylaşabileceği farklı iletişim kanalları
sunulmalıdır.

2.

**Bu kanallar
sürekli açık
tutulmalı ve derin
dinlenmelidir.**





KÜTÜPHANE HİZMETLERİ HAKKINDA

BİLGİ ALMAK İÇİN

Ask a Librarian

eposta
chat
telefon



Anketler gerek var olan hizmetleri değerlendirmede, gerekse yenilerini tasarlamada kullanılabilecek en önemli araçlardan biridir.

HAKKIMIZDA

- Çalışma Saatleri
- Yerleşim Planı
- Koleksiyonlar
- Kurallar
- HYO Kütüphanesi
- ANAMED Kütüphanesi
- Mobil Web Sitesi
- Çalışanlar & İletişim
- Profesyonel Etkinlikler
- Yıllık Raporlar

ARAŞTIRMA

- Katalog
- Central
- Dergiler
- Veri Tab
- E-Kitap
- E-Refer
- DVD Kol
- SKLibGU
- Eğitim Rehberleri
- Yararlı Linkler

Memnuniyet Anketi



- SKK Bülteni
- Engelli Kullanıcılarımıza Yönelik Hizmetler

Memnuniyet Anketi



Çalışma Saatleri

Pazar-Cuma	(24 Saat Açık)
Pazar	09:00
Cuma	17:30
Cumartesi	09:00-18:00

Kütüphanemiz aşağıdaki kuruluşlara üyedir:



Elektronik kitap okuma araçları (Kindle, Reeder, iPad vb.) kütüphane tarafından sağlanırsa, ödünç almak ister misiniz?

Evet

☐

Hayır

☐

Fikrim yok

☐

Mobil uygulamalar için aşağıdaki cihazlardan hangisini kullanıyorsunuz?

☐ iPhone

☐ Blackberry

☐ Diğer...

☐ Kullanmıyorum

Yeni kütüphane çalışma saatlerinden (8:30 - 02:00) memnun musunuz?

Evet

☐

Hayır

☐

Fikrim yok

☐

>>

Şu an sipariş edilmiş 6 okuma aracı bulunmaktadır.

Mobil ara yüz seçiminde dikkate alınmıştır.

Şu an Kütüphane 5/24 açıktır.

KÜTÜPHANE HİZMETLERİ HAKKINDA
BİLGİ ALMAK İÇİN
Ask a Librarian

eposta
chat
telefon

HIZLI TARAMA

Katalog

Makale Araştırma

Sözcük

Kütüphane



Suna Kırac Library

RSS

Suggestions and Comments

Please type in your suggestion. Suggestions may be up to 6 lines long.

SUBMIT THIS SUGGESTION

Gözetim

Koç Üniversitesi Suna Kırac Kütüphanesi
Rumelifenari Yolu 34450, Sarıyer/İstanbul, Türkiye
Phone: (90-212) 338 1317 Fax: (90-212) 338 1321
mailto:libinformation@ku.edu.tr

HAKKIMIZDA

- ❑ Çalışma Saatleri
- ❑ Yerleşim Planı
- ❑ Koleksiyonlar
- ❑ Kuruluş
- ❑ HYO
- ❑ ANA
- ❑ Mobil
- ❑ Çalışma
- ❑ Profesyonel
- ❑ Yıllık

ARAŞTIRMA

- ❑ Katalog Tarama
- ❑ Central Search
- ❑ Dergiler

HİZMETLER

- ❑ Kütüphane Hesabım
- ❑ Eğitimler
- ❑ Ödünç Alma

YARDIM

- ❑ Nasıl Yapabilirim?
- ❑ SSS
- ❑ Konu Kütüphanecileri
- ❑ Kütüphane Sözlüğü
- ❑ SKL Filmi
- ❑ Sanal Kütüphane Turu
- ❑ Bilgisayarlar ve Yazıcılar
- ❑ **Önerileriniz**

Memnuniyet Anketi



Çalışma Saatleri

Pazar-Cuma	(24 Saat Açık)
Pazar	09:00
Cuma	17:30
Cumartesi	09:00-18:00

Her türlü **geribildirim** ve **öneri** için
uygun iletişim kanalı sunulmalıdır.

Kütüphanemiz aşağıdaki kuruluşlara üyedir:





Geleneksel kullanıcılar için not bırakabilecekleri bir **Öneri Kutusu** da faydalı olacaktır.

Tüm kütüphane çalışanları, hangi düzeyde görevli olurlarsa olsunlar kullanıcı için orada oldukları bilincine sahip olmalıdır. Bu onlar için **ikinci doğa** olmalıdır.

3.

Kurumun **Varlık Nedeni** bunu açıkça yansıtmalı ve bu tüm çalışanlar için net ve anlaşılır olmalıdır.

Üniversite'nin dünya standartlarında eğitim vermek üzere belirlediği eğitim, öğretim ve araştırma amaçlarını desteklemek için Koç Üniversitesi Suna Kırac Kütüphanesi ve birim kütüphaneleri (Hemşirelik Yüksek Okulu, Anadolu Medeniyetleri Araştırma Merkezi ve Batı Kampusu) en yüksek kalitede bilgi kaynaklarına, **hizmetlere** ve olanaklara erişimi sağlamayı ilke edinmiştir. Kütüphane, **kullanıcılarını**, evrensel bilginin gelişimine katkıda bulunmaları ve Türkiye'deki entelektüel, teknolojik, ekonomik ve sosyal gelişmelerde etkili olabilmeleri için gerekli **araç ve beceriler** ile donatır.

Kullanıcının zaman içinde değiştiği
unutulmamalıdır.

4.

The Millennials

- * Her an online
- * Değişime açık
- * Teknolojiye düşkün
- * Görsel-işitsel öğelere yatkın

Y
Generation

DİJİTAL
YERLİLER



<http://media.library.ku.edu.tr/how to tutorials/get a pin/get a pin.htm>

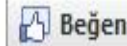


Sosyal Medya Kullanımı





Koç University Suna Kıraç Library



Yerel İşletme · İstanbul, Turkey



Duvar

Koç University Suna Kıraç... · **Başlıca Gönderiler** ▾



Koç University Suna Kıraç Library

"BOOK / LIKE" An Exhibition on The Art of the Book, Location: Suna Kıraç Kütüphanesi - "BOOK/LIKE" Kitap Sanatı Üzerine Bir Sergi, Yer: Suna Kıraç Kütüphanesi

March
3
Thursday

Events & Announcements

events.ku.edu.tr

Koç Üniversitesi Ekonomi, Mühendislik, Tarih, Sosyoloji bölümü öğrencileri yazdıkları ve tasarladıkları kitapları sergilemeye hazırlanıyor. 18 bölüm öğrencisi tarafından hazırlanan kitapların yanı sıra, yerli ve yabancı sanatçılara ait olan, tasarım, tezhip, cilt ve baskı özellikleri bakımından örne

📅 04 Mart, 09:56 · Paylaş

👍 Gerry McKiernan bunu beğendi.



Koç University Suna Kıraç Library

Trial Database: UpToDate, until March 31st

New Search

www.uptodate.com

UpToDate - electronic clinical resource tool for physicians and patients that

You and Koç University Suna Kıraç Library



👤 3 arkadaşın bunu beğendi.

Tanıyor Olabileceğin Kişiler

Tümünü Gör



Irem Cor

25 ortak arkadaş

👤 Arkadaş olarak ekle



Alpagut Ersen

1 ortak arkadaş

👤 Arkadaş olarak ekle

Sponsorlu

Reklam Oluştur

En Şık Ayakkabılar

sehirfirsati.com



Bir dolap dolusu ayakkabınız var ama yetmiyor değil mi? En uygun fiyatlarla koleksiyonunuza hemen yenisini ekleyin!

77.500 TL'ye Daire!

soyak.com.tr

Duvar

Bilgiler

Fotoğraflar (1)

Links

JSTOR Search

Central Search

Hakkında

A destination for research, learning, and friends.

441

kişi bunu beğendi

Beğeniler



Etkinlikler



KOÇ UNIVERSITY
RESEARCH CENTER FOR
ANATOLIAN CIVILIZATIONS

T E

RCAC

Fellowships

Events

Library

[Main](#) ▶ [Library](#) ▶ [About the Library](#)

f Like

150



| Suna Kırac Library

Library



Get short, timely messages from RCAC Library.



Twitter is a rich source of instantly updated information. It's easy to stay updated on an incredibly wide variety of topics. **Join today** and **follow @RCACLibrary**.

[Sign Up](#) ▶

Get updates via SMS by texting **follow RCACLibrary** to your local code.
[Codes for other countries](#)



RCACLibrary

Mini-Sempozyum 2: Mekan
Hikayeleri: Yapı Anlatıları, Kutsal
Alanlar ve Güç Topografileri
<http://bit.ly/dMJ48I>

about 13 hours ago via TweetDeck

Mini-Symposium 2: Stories of Place: Building Narratives,
Sacred Sites and Topographies of Power <http://bit.ly/dMJ48I>
about 13 hours ago via TweetDeck

Merih Akoğul, bugün 18.30'daki fotoğraf söyleşisinde Saygın
Dura ile sualtının güzelliklerini paylaşıyor.
<http://bit.ly/feZRH8>

3:29 AM Mar 23rd via TweetDeck

Name RCAC Library
Location İstanbul
Web <http://rcac.ku.edu.tr>
Bio Welcome to RCAC
Library official Twitter page!

46 26 4
following followers listed

Tweets 51

Favorites

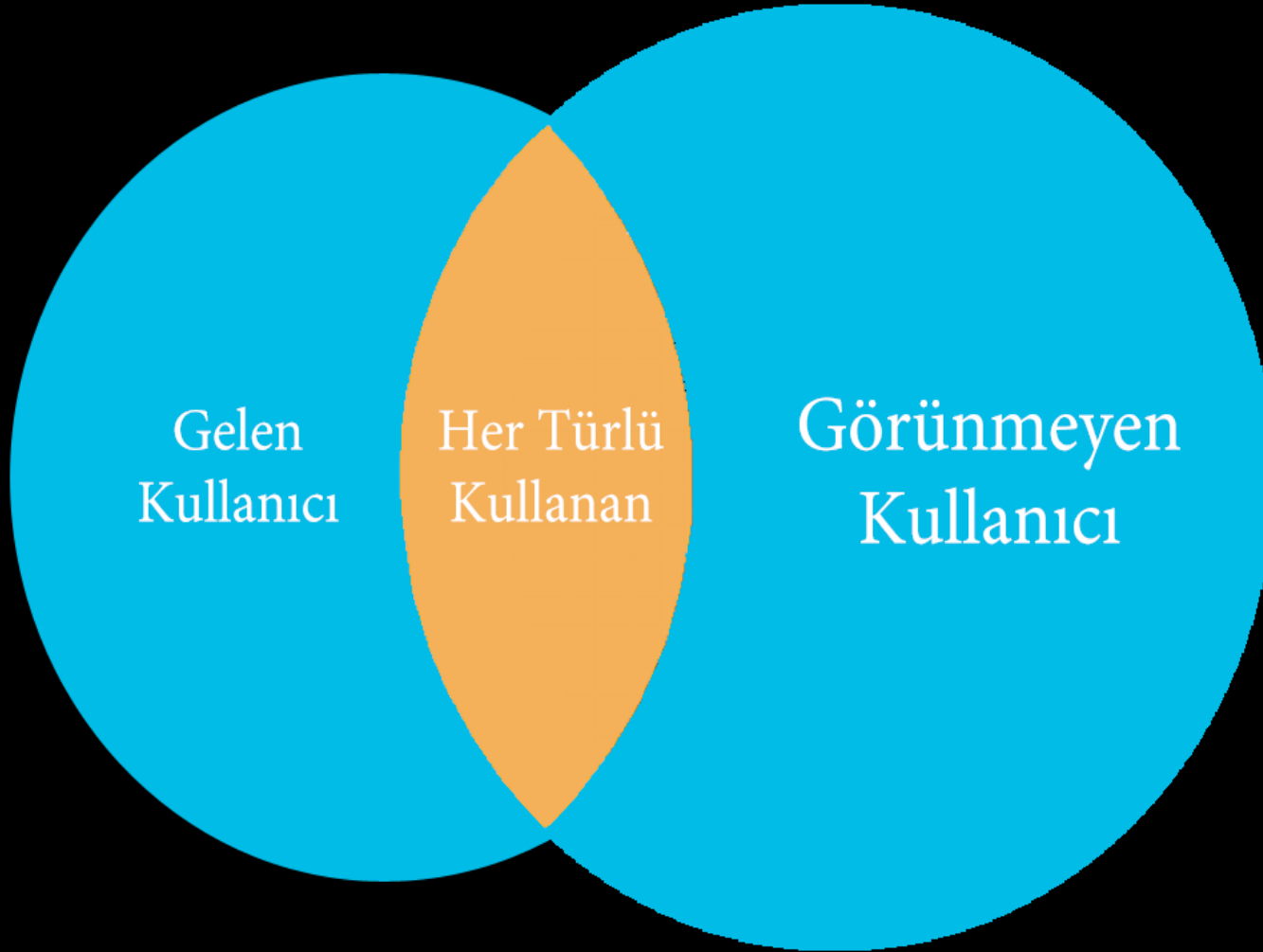
Following



[View all...](#)

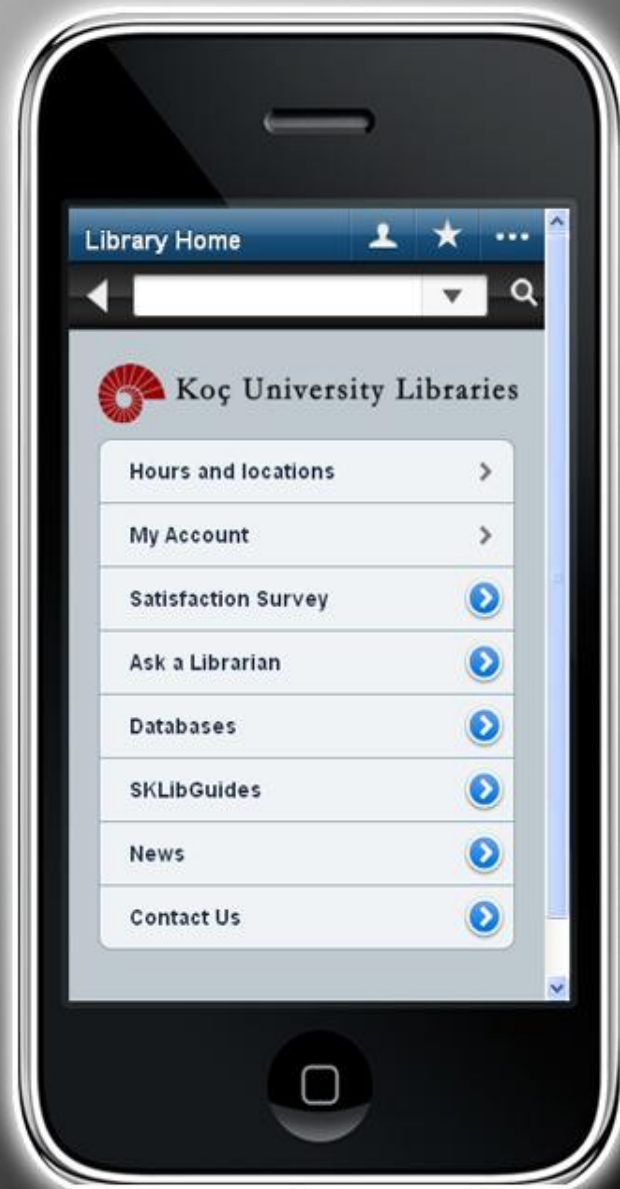
Kullanımın artık **zamandan** ve **mekandan**
bağımsız olduğu unutulmamalıdır.

5.



e-Dergi
e-Kitap
Veri tabanı
e-Rezerv kaynakları
Online konu rehberleri
Online danışma hizmeti
Online eğitim rehberleri





Türk Hukuk Kaynakları

Last update: Mar 25th, 2011 URL: <http://libguides.ku.edu.tr/content.php?pid=180051>[Print Guide](#)[RSS Updates](#)[SHARE](#) [f](#) [t](#) [e](#) ...[Rehber Hakkında](#)[Basılı Danışma Kaynakları](#)[Veri Tabanları](#)[Dergiler](#)[Yeni Gelen Yayınlar](#)[İnternet Kaynakları](#)[Yüksek Mahkeme ve Barolar](#)[Hukuk Fakülteleri - Diğer Üniversiteler](#)[Haber ve Etkinlikler](#)[Yeni Türk Ticaret Kanunu](#)[Rehber Hakkında](#)[Comments \(0\)](#)[Print Page](#)

Search:

This Guide

Search

Hızlı Erişim Linkleri

- [Çalışma Saatleri](#)
- [Kitap Arama](#)
- [Makale Arama](#)
- [Dergiler](#)
- [Yeni Kitaplar](#)
- [SSS](#)

Meebo

Library

Reference Librarian is online

Type **here** and hit enter to send a private message.

edit nickname: meeboguest80787

[get meebop](#)

Kütüphane Katalog Tarama

[CATALOG](#)[ARTICLES](#)[E-JOURNALS](#)[DATABASES](#)[GOOGLE SCHOLAR](#)

Keyword

Entire Collection

Go

Clear

[Catalog Home](#) | [Advanced Search](#) | [My Account](#)

Rehber Hakkında

Bu rehber Türk hukuk kaynaklarına erişmek isteyen kullanıcılar için yol göstermek amacıyla hazırlanmıştır. Rehberde içerik olarak pek çok farklı türde bilgiye yönelik yönlendirmeler bulacaksınız. Bizlerle paylaşacağınız görüş ve önerileriniz rehberin daha verimli ve aktif hale gelmesinde bize yol gösterici olacaktır.

Konu Kütüphaneciniz



Kamil Yeşiltaş



Contact Info:

Koç University
Suna Kiraç Library
Rumeli Feneri Yolu
34450 Sarıyer/İstanbul
Office Phone: (90-212) 338 16 63
Room Location: 1st Floor, No: 129

Links:

[Profile & Guides](#)

Küçük başlamak ve neler olduğunu gördükçe ilerlemek sağlıklı bir yaklaşımdır.

6.

Denenmiř hizmetler ve edinilen
tecrübelerden mutlaka var olan hizmetin
iyileřtirilmesinde ya da yeni hizmet
oluşturulmasında faydalanılmalıdır.



KÜTÜPHANE HİZMETLERİ HAKKINDA

BİLGİ ALMAK İÇİN

Ask a Librarian

eposta

chat

telefon



HIZLI TARAMA

[Kütüphane Hesabım](#)

[Katalog](#) [Makale Arama](#) [E-Dergiler](#) [Veri Tabanları](#) [Yeni Gelenler](#) [Google Scholar](#)

Sözcük

Tüm Koleksiyon

Tara

Temizle

Kütüphane Kataloğu | Gelişmiş Tarama | Kütüphane Hesabım

HABERLER

RSS

- EAHIL 2011 Çalıştayı
- Kütüphane Öğrenci Memnuniyet Anketi
- Kütüphane Çalışma Saatleri
- Kütüphane Mobil Web Sitesi
- Deneme Veri Tabanı: **UpToDate**, 31 Mart'a kadar

HAKKIMIZDA

- Çalışma Saatleri
- Yerleşim Planı
- Koleksiyonlar
- Kurallar
- HYO Kütüphanesi
- ANAMED Kütüphanesi
- Mobil Web Sitesi
- Çalışanlar & İletişim
- Profesyonel Etkinlikler
- Yıllık Raporlar

ARAŞTIRMA

- Katalog Tarama
- Central Search
- Dergiler
- Veri Tabanları
- E-Kitaplar
- E-Referans Kayıtları
- DVD Koleksiyonları
- SKLibGuides
- Eğitim Rehberleri
- Yararlı Linkler

Çalışma Saatleri

Pazar-Cuma (24 Saat Açık)	
Pazar	09:00
Cuma	17:30
Cumartesi	09:00-18:00

Engelli Kullanıcılarımıza
Yönelik Hizmetler

Memnuniyet Anketi



Çalışma Saatleri

Pazar-Cuma (24 Saat Açık)	
Pazar	09:00
Cuma	17:30
Cumartesi	09:00-18:00

Kütüphanemiz aşağıdaki kuruluşlara üyedir:



Başka alanlardaki gelişmelere, inovatif fikirlere açık olmalı ve bunların kütüphane ortamına uyarlanmasına çalışılmalıdır.



RFID → Stok Yönetiminde

Self-checkout → Perakende satışında





Sanal turlar 1994 yılında ilk kez müzeler için kullanılmış.

Lobby

The main door to the Library opens to the Lobby where a library staff member sits at the Reserve Desk to welcome users and visitors. Reserve materials include course packs and textbooks put on reserve by faculty members for students' hourly use during the semester and they can be checked-out at this desk.

Two stand-up library search laptops are

Lobby

Atrium - Pen...

KOÇ ÜNİVERSİTESİ



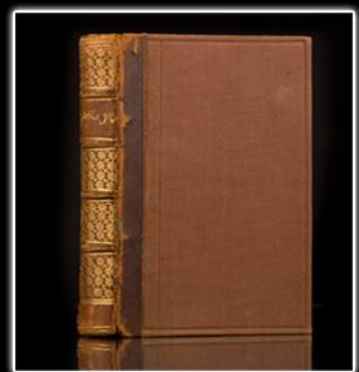
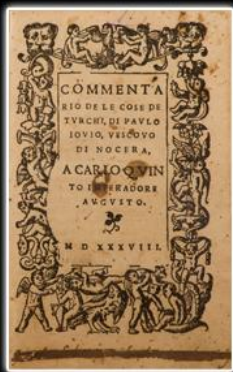
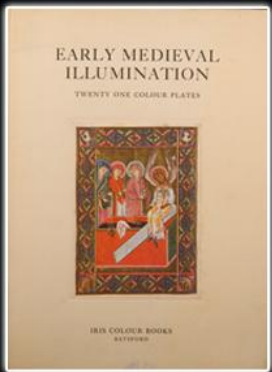
http://media.library.ku.edu.tr/how_to_tutorials/get_a_pin/get_a_pin.htm

Tanıtım her türlü hizmet için **mutlaka** ve **düzenli** yürütülmesi gereken bir çalışmadır.

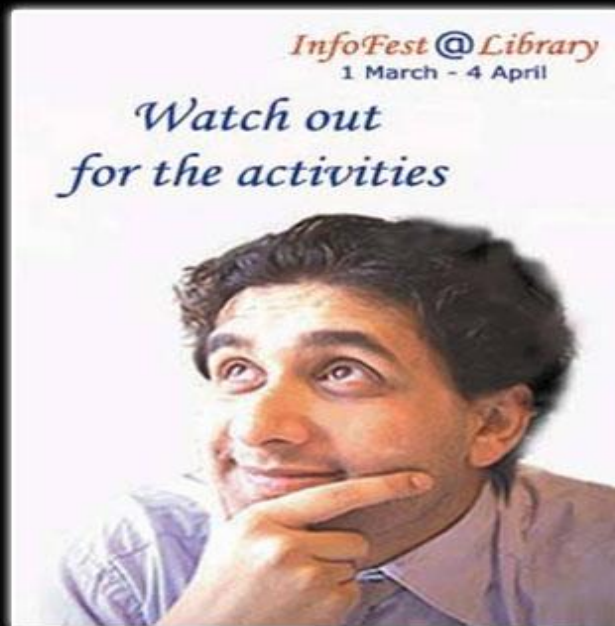
8.



S
E
R
G
i
L
E
R



B
O
O
K
-
L
I
K
E



INFOFEST

SKL e-Bülten

Last update: Mar 25th, 2011 :: URL: <http://libguides.ku.edu.tr/content.php?pid=187505> :: [Print Guide](#) :: [RSS Updates](#) :: [SHARE](#) [f](#) [t](#) [e](#) ...

Hoşgeldiniz!

Kısa Kısa

Sergi

İnovasyon

Projeler

Kütüphaneleri Tanıyalım

Kısa Kısa

[Print Page](#)

Search:

This Guide

Search

Haberler

- Merakla beklediğiniz, hasretle gözlediğiniz yeni veri tabanlarımız...[Ayrıntılar](#)
- Kütüphane'nin çalışma saatlerinin değişmesi ve 24 saat açık kalması kampüste şenliklerle kutlandı. [Ayrıntılar](#)
- Aradığı kitabı bulamayınca kütüphanecilerin günahını alan öğrenciler, koleksiyonların katlara göre dağılımından ve katlardaki değişikliklerden haberdar mısınız? [Ayrıntılar](#)
- Çok sevdiğiniz kullanıcı memnuniyet anketimizi doldurmak için bir yeni sebep daha; power supply kazanma şansı! Öğrenciler için [Ankete Erişim](#)
- [EAHIL](#) 2011 bu yıl Koç Üniversitesi'nde. [Ayrıntılar](#)

KÜTÜPHANE
BÜLTENİ

Kütüphaneciye Sorun!

Library

Reference Librarian is
offlineType **here** and hit enter to send
an offline message.

edit nick: meeboguest221539



get meebop

Yeni veri tabanlarımız

Her yıl olduğu gibi, bu yıl da kütüphanemiz bir çok farklı konu alanından veri tabanına abone olmuştur. Aşağıdaki listede bu veri tabanlarını bulabilir, üzerlerine tıklayarak hazırlamış olduğumuz oryantasyon videolarını izleyebilirsiniz.



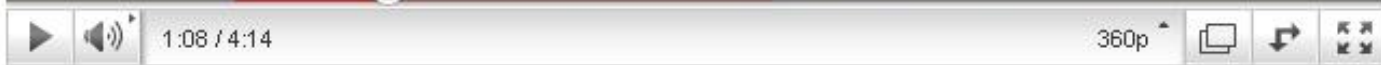
Deneme Veri tabanları

Suna Kiraç Kütüphanesi Tanıtım Filmi

selog

2 videos

Subscribe



4,406

Bazen de **eğlenceli** yollardan tanıtım yapılabilir!

Sunulan hizmetin olumlu ya da olumsuz etkisi/sonucu mutlaka ölçülmelidir.

9.

Etki Deyince

Kütüphane kaynak ya da programları ile etkileşen kullanıcının ne yönde değiştiği

1. Beceri ve yeterliklerde değişim
2. Tutum ve tavırlarda değişim
3. Yeni kullanıcı portföyü
4. Araştırmalarında ve derslerinde daha yüksek başarı

Aşağıda örneklerini gördüğünüz araştırma olanaklarının kullanım sıklığını işaretleyiniz.

Çok nadir

☐

Nadir

☐

Orta

☐

Sık

☐

Çok sık

☐

ARAŞTIRMA OLANAKLARI

Lütfen aşağıda örneklerini gördüğünüz araştırma olanaklarını değerlendiriniz.

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok İyi	Fikrim yok
Çevrimiçi kütüphane kataloğunun kullanımı	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kütüphane web sitesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Konu Rehberleri (SKLibGuides)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eğitim Rehberleri (Tutorials)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Referans kaynaklarının (ansiklopedi, sözlük vb.) ders/araştırma ihtiyacımı karşılama düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Basılı kaynakların (kitap, dergi vb.) ders/araştırma ihtiyacımı karşılama düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Elektronik kaynakların (veri tabanları, e-kitap vb.) ders/araştırma ihtiyacımı karşılama düzeyi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kampüs dışı erişim olanakları (Off-campus Access)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dergi tarama arayüzü (Journals)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3

	Çok Kötü	Kötü	Orta	İyi	Çok iyi	Fikrim Yok
Genel olarak araştırma olanakları	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

>>



Kullanım İstatistikleri

Basılı kitap endüstrisinin 20 yıl içinde ciddi şekilde ortadan kalkacağı yönündeki görüşlerin kütüphanelere kendilerini hizmetleri bağlamında yeniden keşfetmeleri için büyük olanak sağlayabileceği unutulmamalıdır.

10.

Josephine Powell Collection



Braiding a young girls hair



Slide Number 2108-17
Title Braiding a young girls hair
Subject Girls
Women
Braids (Hairdressing)
Rural children
Geographical Subject Selçukler (Uşak, Turkey)
Description A mother braids her daughter's hair
Creator Josephine Powell, 1919-2007
Publisher Koç University
Date Original 1975
Date Digital 2010
Type Image
Format TIFF

[home](#) : [browse](#) : [advanced search](#) : [preferences](#) : [my favorites](#) : [about](#) : [help](#)

CONTENTdm Collection

 [search](#)[add to favorites](#) : [reference url](#)[back to results](#) : [previous](#) : [next](#)

Dual-mode quadruple precision floating-point division and square-root units

[Access this item.](#)

Title	Dual-mode quadruple precision floating-point division and square-root units
Author	İşseven, Aytunç
Subject	Floating-point arithmetic
Keyword	Floating point division
Faculty Advisor	Akkaş, Ahmet
Institute	Koç Üniversitesi Graduate School of Sciences and Engineering
Program	Electrical and Computer Engineering
Physical Description	x, 89 l. : ill 30 cm.
Place of Publication	İstanbul
Publisher	Koç University
Date	2007

Dual-Mode Quadruple Precision Floating-Point Division and
Square-Root Units

by

Aytunç İşseven

A Thesis Submitted to the
Graduate School of Engineering
in Partial Fulfillment of the Requirements for
the Degree of

Master of Science

in

Electrical & Computer Engineering

Koç University

July, 2007

[add to favorites](#) : [reference url](#)powered by [CONTENTdm](#)® | [contact us](#)



- 10 [McGraw-Hill's SAT subject test \[e-book\] : Literature / Stephanie Muntone.](#)
Muntone, Stephanie.
EBOOK New York : McGraw-Hill, 2009.
☐ [Go to this resource](#)
- 11 [McGraw-Hill's SAT subject test \[e-book\] : Biology / Stephanie M. Zinn, editor; Nick Tarasen.](#)
EBOOK New York : McGraw-Hill, c2009.
☐ [Go to this resource](#)
- 12 [McGraw-Hill's SAT subject test \[e-book\] : math level 1 / John J. Diehl, editor; Christine E. Joyce.](#)
EBOOK New York, N.Y. : McGraw-Hill, c2009.
☐ [Go to this resource](#)
- 13 [McGraw-Hill's SAT subject test \[e-book\] : math level 2 / John J. Diehl, editor; Christine E. Joyce.](#)
EBOOK New York, N.Y. : McGraw-Hill, c2009.

ÖDÜNÇ VERİLMEKTE



PLANLANMAKTA

İLGİNİZ İÇİN
TEŞEKKÜR EDERİM!

takbayturk@ku.edu.tr

212-3381222